

港珠澳大橋通行使用指南

Users' Guide for the
Hong Kong-Zhuhai-Macao Bridge





CONTENT

目錄

港珠澳大橋通行使用指南

第 1 章 大橋路線	003
1.1 大橋線位.....	003
1.2 三地交通連接.....	006
第 2 章 港珠澳大橋車輛通行指南	009
2.1 車輛通行條件.....	009
2.2 車輛通行規則“六問六答”.....	010
2.3 車輛牌照辦理指南.....	011
第 3 章 三地口岸通關指南	014
3.1 口岸通關模式.....	014
3.2 口岸通關時間.....	014
3.3 交通接駁指南.....	014
3.4 通關指南.....	024
第 4 章 通行收費指南	042
4.1 收費標準.....	042
4.2 收費方式.....	042
4.3 收費車道指引.....	043
4.4 交通拯救費用.....	044
4.5 路產索賠費用.....	045
第 5 章 港珠澳大橋安全保障指南	049
5.1 應急救援指南.....	049
5.2 車輛故障操作指南.....	057
5.3 事故車輛操作指南.....	057
5.4 跨境保險理賠指南.....	058
5.5 三地 24 小時警務熱線.....	058
5.6 預警信息發佈機制.....	058
第 6 章 配套服務	059
6.1 諮詢、投訴電話.....	059
6.2 其他信息查詢管道.....	059
6.3 綜合開發.....	059



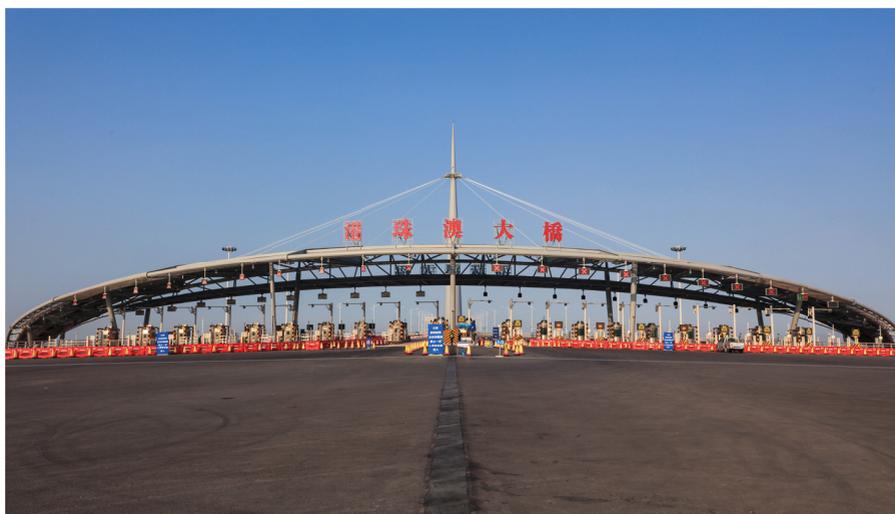
第 1 章 大橋路線

1.1 大橋線位

港珠澳大橋是在“一國兩制”框架下粵港澳三地首次合作共建的超大型基礎設施項目。大橋全長 55 公里，起自香港機場東北水域面積約 130 公頃的香港口岸人工島，自東向西，經過 12 公里的香港連接路，至粵港分界線，連接 29.6 公里的主體工程。

主體工程實行橋、島、隧組合，穿越伶仃航道和銅鼓西航道段約 6.7 公里為隧道，兩端設置東、西兩個海中人工島，猶如“伶仃雙貝”熠熠生輝。其餘路段約 22.9 公里為橋樑。分別設有寓意三地同心中國結的青州橋、栩栩如生海豚塔的江海橋，以及揚帆起航九洲橋三座通航斜拉橋。

珠海和澳門口岸同島設置，總面積 208.87 公頃（珠海口岸管理區 107.33 公頃、澳門口岸管理區 71.61 公頃、大橋管理區 29.93 公頃），口岸由各自獨立管轄。13.4 公里的珠海連接線銜接珠海公路口岸與西部沿海高速公路延長線，將大橋納入國家高速公路網路；澳門連接線從澳門口岸以橋樑方式接入澳門填海新區。



港珠澳大桥

广东省

22.9公里桥梁工程

海中桥隧主体工程
(主体部分)

珠海市

珠海连接线

珠海公路口岸

施工便桥

澳门连接线

澳门口岸

澳门特别行政区

澳门国际机场

淇澳岛

唐家湾

野狸岛

浅水区非通航孔桥：
85米跨分幅式组合连续箱梁桥



江海直达船航道桥：
钢箱梁斜拉桥，主跨258米



青州航道
钢箱梁斜拉桥，主跨266米



深水区非通航孔桥：
110米跨整体式钢箱连续梁桥



九洲航道桥：
钢箱组合梁斜拉桥，主跨268米



青州

三角山岛

大碌岛

大尖洲

桥总平面图



1.2 三地交通連接

1.2.1 香港側



1.2.2 珠海側

珠海連接線起自珠澳口岸人工島，經灣仔、珠海保稅區北，止於珠海洪灣，與西部沿海高速公路月環至南屏支線延長線相接，全長約 13.4 公里，包括南灣、橫琴北、洪灣互通立交 3 處。

珠海連接線採用雙向六車道高速公路標準建設，設計速度為 80km/h；該路段採用開放式管理模式，未設置收費站。



1.2.3 澳門側





海底隧道口



2.1 車輛通行條件

2.1.1 可通行車輛

可通行車輛包括：跨境巴士、穿梭巴士、跨境計程車、貨運車輛、跨境私家車等。

2.1.2 各類車輛配額

- (1) **跨境巴士**：大橋開通首年安排粵港、港澳跨境巴士配額共 200 個，其中粵港 150 個（供粵港合資公司）、港澳 50 個（34 個為香港配額，16 個為澳門配額），已全數發放（注：珠澳口岸間不通客車）。另有 200 個配額給現時行走其他口岸的粵港跨境巴士轉走大橋。每一配額可於每日營運來回班次各一次。跨境巴士在大橋口岸區域內不允許接載新的旅客。
- (2) **穿梭巴士**：口岸穿梭巴士為大橋粵港及港澳口岸之間的主要交通工具，提供頻密接駁服務。繁忙時間為每 5 分鐘一班，非繁忙時間為每 10 ~ 15 分鐘一班，深夜時段為每 15 ~ 30 分鐘一班。口岸穿梭巴士不受配額限制。
- (3) **跨境計程車**：大橋開通首 3 年安排粵港、港澳跨境計程車配額共 250 個（珠澳口岸間不通客車）。其中，粵港配額 150 個，港澳配額 100 個。每一配額可營運一輛跨境計程車，每日往來接送次數不限。
- (4) **貨運車輛**：在粵港跨境貨車方面，現時粵港跨境貨車可以免辦手續通過港珠澳大橋（但不包括往來福田保稅區的貨車）。大橋開放初期，暫不增加粵港跨境貨車指標；在港澳跨境貨車方面，現時港澳特區政府仍在就跨境貨車的細節安排進行討論。
- (5) **跨境私家車**：在粵港私家車方面，在大橋開通前發出的香港兩地牌私家車及內地私家車配額分別為約 10000 個和約 1000 個。此外，粵港政府也會在稍後適當時間宣佈允許目前持有配額使用其他口岸〔即深圳灣、落馬洲（皇崗）、文錦渡及沙頭角口岸〕的粵港兩地牌跨境私家車，免手續試用大橋的細節安排。

在港澳跨境私家車方面，香港及澳門跨境私家車配額分別為 300 個（有效期為三年）及 600 個（有效期為一年），持配額的私家車可於有效期內多次進出港澳市區。此外，符合資格的香港私家車車主可通過“港珠澳大橋澳門口岸泊車轉乘計畫”，駕駛香港私家車前往澳門口岸邊檢大樓東停車場停泊（東停車場預設有 3000 個供跨境私家車預約的泊車位），然後在澳門邊檢大樓辦理入境手續後，於澳門口岸轉乘其他交通工具前往澳門市區。“港珠澳大橋澳門口岸泊車轉乘計畫”不設配額，持有相關有效車輛牌照的香港私家車登記車主在成功預約東停車場泊車位後，均可參與使用。

2.2 車輛通行規則 “六問六答”

2.2.1 什麼時段可以通行？

大橋通行服務時間為 24 小時。

2.2.2 可以開多快？

大橋主體工程全線設計通行速度為 100km/h，具體通行速度將根據通行情況、氣候情況、交通事故處理、交通控制等因素進行調控。就大車而言，有關車輛在大橋主橋行駛時須使用慢線，車速限制為 80km/h。

2.2.3 實行怎樣的通行規則？

大橋主體工程採用內地右側通行規則，司機抵達或離開香港或澳門口岸後，可根據行車指示牌，按照標誌行駛調整行車方式，車輛可完成左右側交通轉換。

2.2.4 能否掉頭行駛？

在非緊急情況下，車輛在大橋主橋及口岸均不允許掉頭。

2.2.5 三地車輛超限標準有何不同？

由於內地和港澳車輛超限標準不同，司乘人員須遵守各區域的通行規則，根據各地超限標準行駛。香港貨車最高限載標準為 44 噸，具體超限標準詳見第 374A 章《道路交通（車輛構造及保養）規例》；內地貨車最高限載標準為 49 噸（車貨總重），具體超限標準詳見 GB1589-2016《道路車輛外廓尺寸、軸荷及品質限值》和《超限運輸車輛行駛公路管理規定》（中華人民共和國交通運輸部令 2016 年第 62 號）；澳門貨車最高限載標準為 38 噸，具體超限標準詳見現行第 17/93/M 號法令《道路交通規章》。基於屬地原則，車輛須遵守當地政府對車輛的要求，例如港澳車輛行駛經過大橋主橋時，必須符合內地的規限。

2.2.6 哪些情形禁止上橋？

以下情形均明確禁止進入港珠澳大橋：



行人、非機動車、拖拉機、輪式專用機械車、鉸接式客車、全掛拖斗車以及其他設計最高時速低於 70 公里的機動車，不得在港珠澳大橋通行。

危險貨物運輸車輛不得在港珠澳大橋通行。危險物品包括內地、香港、澳門三地法律法規等規定涉及到的危險物品。

摩托車不得在港珠澳大橋通行。

違反上述禁行規定的，將根據有關法律法規予以處理。

2.3 車輛牌照辦理指南

如何辦理入境牌照？ 哪些市民具備申請條件？

(1) 粵港、粵澳之間各類車輛的規管模式按現有制度執行。

(2) 簡化臨時入境牌證和駕駛許可的辦理程序。

經港珠澳大橋通行的所有港澳機動車（不入珠海境的港澳車輛）：通過採信經香港、澳門政府部門確認的機動車檢驗信息，可申請臨時入境牌證；

經港珠澳大橋通行申請臨時機動車駕駛許可的駕駛人：通過互聯網途徑組織交通法律法規學習，以提交相關證明、憑證的方式辦理臨時駕駛許可。

TIPS

- 上橋車輛如需辦理相關業務，可前往廣東省公安廳交通管理局政府服務網（<http://jj.gdga.gov.cn>）進行查詢辦理。
- 經港珠澳大橋通行的港澳機動車（不入珠海境的港澳車輛），如需查閱臨時入境牌證和駕駛許可資料及相關交通法律法規資料，可前往珠海交警互聯服務網（<http://bridge.zhcg.gov.cn>）進行查詢。

(3) 調整發放臨時入境牌證和駕駛許可方式。

經港珠澳大橋通行的所有港澳機動車（不入珠海境的港澳車輛）及其駕駛人由發放紙質臨時入境牌證和駕駛許可改為發放符合要求的電子信息方式。

(4) 延長臨時入境牌證和駕駛許可有效期。

對香港和澳門經過大橋通行的機動車（不入珠海境的港澳車輛）及其駕駛人的臨時入境機動車牌證和臨時機動車駕駛許可的有效期延長至1年，且到期後可以申請延期。

(5) 大橋口岸穿梭巴士必須懸掛內地機動車號牌，購買交通事故責任強制險及在口岸部門備案管理。

(6) 粵港澳三方共同搭建信息共享平台，實現車輛及駕駛人的基本信息共享。

符合申請條件和標準的港澳市民，由港澳政府相關職能部門實施准入資格審核，並將粵方需要備案的機動車和駕駛人的申報資料錄入信息系統，由珠海市公安局交管部門備案後，核發符合要求的電子式臨時入境牌證和駕駛許可。





珠澳口岸人工島



第3章

三地口岸通關指南

3.1 三地口岸通關模式

三地口岸採用“三地三檢”的通關模式，其中珠澳之間採取“合作查驗、一次放行”的創新模式。

注：

- (1) 合作自助通道：三道匪門、界線分明的新式自助過關通道。（使用入境方證件）
- (2) 合作人工通道：出境電子管控、入境人工查驗的半自助過關通道。（使用入境方證件）
- (3) 傳統人工通道：臺並臺、肩並肩無縫連接的人工通道。

3.2 口岸通關時間

三地口岸均實行 24 小時通關。其中連接珠海公路口岸及澳門口岸的珠澳大堂於 22:00 至次日 08:00 會臨時關閉（適時作出評估及調整），而澳門口岸港澳大堂及出入境車道維持 24 小時開放。

3.3 交通接駁指南

三地口岸為港珠澳大橋的旅客提供多種多樣的出入境交通換乘方式。

3.3.1 香港口岸

港珠澳大橋香港口岸處於大嶼山四通八達的交通網絡之內。旅客可在珠海或澳門口岸辦理出境手續後，乘搭口岸穿梭巴士前往香港口岸，完成入境手續後轉乘各種本地公共交通工具（包括專營巴士、專線小巴、的士及非專營巴士）前往香港各區。此外，旅客也可使用跨境巴士、跨境計程車或跨境私家車，從珠海或澳門經大橋直接前往香港。有關香港口岸的本地交通接駁服務如下所示：

香港口岸本地交通接駁服務

市民可乘搭下列公共交通工具來往香港口岸交匯處：

（一）專營巴士 - 機場巴士路線【日間服務路線】

路線編號	總站
A11*	北角碼頭 - 機場（地面運輸中心）
A21*	紅磡站 - 機場（地面運輸中心）
A22*	藍田站 - 機場（地面運輸中心）
A29*	將軍澳（寶琳） - 機場（地面運輸中心）
A31*	荃灣（如心廣場） - 機場（地面運輸中心）
A33X*	屯門（富泰） - 機場（地面運輸中心）
A35	梅窩 - 港珠澳大橋香港口岸
A36*	元朗（朗屏站） - 機場（地面運輸中心）
A41*	沙田（愉翠苑） - 機場（地面運輸中心）

* 途經港珠澳大橋香港口岸
** 按香港運輸署最新公佈為準。

A 線巴士前往香港口岸時會先停機場落客，再前往香港口岸落客，並返回機場總站，而往市區方向的巴士會途經香港口岸接載乘客，此為屯門至赤鱗角南面連接路開通前的臨時安排。

(二) 專營巴士 - 機場巴士路線 [深宵服務路線]

路線編號	總站
NA11*	北角碼頭 - 機場 (地面運輸中心)
NA20*	黃埔花園 - 機場 (地面運輸中心)
NA21*	大角咀 (海輝道) - 機場 (地面運輸中心)
NA29*	將軍澳 (寶琳) - 機場 (地面運輸中心)
NA31*	荃灣 (如心廣場) - 機場 (地面運輸中心)
NA33*	屯門 (富泰) - 機場 (地面運輸中心)
NA34*	天水圍市中心 - 機場 (地面運輸中心)
NA40*	烏溪沙站 - 機場 (地面運輸中心)
NA41*	沙田 (水泉澳) - 機場 (地面運輸中心)
N35*	梅窩 - 機場 (地面運輸中心)

* 途經港珠澳大橋香港口岸

** 按香港運輸署最新公佈為準。

(三) 專營巴士接駁路線

路線編號	總站
B4	港珠澳大橋香港口岸 - 機場 (迴圈線) (途經亞洲國際博覽館)
B5	港珠澳大橋香港口岸 - 欣澳站 (指定時段途經香港迪士尼樂園)
B6	港珠澳大橋香港口岸 - 東涌滿東邨 (途經逸東邨和港鐵東涌站)

** 按香港運輸署最新公佈為準。

(四) 專線小巴接駁路線

路線編號	總站
901	港珠澳大橋香港口岸 - 東涌北 (迴圈線) (途經機場航膳區及亞洲國際博覽館)

** 按香港運輸署最新公佈為準。

(五) 的士

市區的士、新界的士及大嶼山的士均可到達。

(六) 非專營巴士

用以提供遊覽、酒店和合約式出租服務的旅遊巴士。

TIPS

香港口岸配套服務設施

香港口岸旅檢大樓全天 24 小時為旅客服務。

便民服務：旅檢大樓內設有餐廳、便利店及銀行提款機，以滿足旅客需要。同時，旅檢大樓也設有公共洗手間及育嬰室。

登機辦理：旅檢大樓入境大堂設有香港國際機場預辦登機櫃位，為來港轉乘飛機的旅客提供便捷的預辦登機服務。

售票辦理：出境大堂禁區位置設有穿梭巴士售票櫃檯及自動售票機，方便旅客購票。此外，旅客也可在網上預先購買穿梭巴士的車票。

TIPS

泊車位：在規劃香港口岸的交通設施時，香港特區政府預計並鼓勵大部分使用港珠澳大橋的旅客乘坐公共交通工具（包括專營巴士、專線小巴、的士及非專營巴士）前往香港口岸。港珠澳大橋香港口岸設有約 650 個供本地非跨境私家車使用的停車位。除私家車泊位，該停車場也設有 12 個傷殘人士泊位、25 個電單車泊位、14 個輕型貨車泊位及 21 個暫停載客的士泊位。

為方便旅客，香港口岸已為各種本地公共交通工具設置多個上落客位，同時，旅檢大樓外也設有可容納約 220 輛的士的輪候區。

旅遊巴士（包括跨境巴士、口岸穿梭巴士和本地非專營巴士）上落客位	124 個
專營巴士上落客位	24 個
專線小巴上落客位	6 個
的士上客位	20 個
的士和私家車落客位	20 個

溫馨提示：為方便駕駛人士，停車場將設立預約制度，並劃出一半泊車位供預約，使用者可於使用前 24 小時至 7 天進行預約。駕駛人士應提前計畫行程，並通過不同的途徑（如香港本地電臺交通消息及香港運輸署綜合手機應用程式“香港出行易”等）瞭解最新的交通及口岸公眾停車場泊車位空置情況。

加油站、加氣站：港珠澳大橋由珠海或澳門口岸至香港口岸全長約 42 公里，途中不設加油站及加氣站。若旅客駕駛跨境私家車在入境香港後需要使用加油或加氣設施，可前往位於香港機場或東涌市內的加油站或加氣站，車程距離香港口岸約為 7 ~ 15 分鐘。



鄰近香港口岸的加油站及加氣站位置圖

TIPS

資訊中心：香港旅遊發展局在旅檢大樓設有旅客資訊中心，為訪港旅客提供香港的旅遊信息。

網上及流動信息：

- ① 在交通安排方面，香港運輸署通過該署網頁 (www.td.gov.hk) 及綜合手機應用程式“香港出行易”向公眾提供有關的交通服務、駕駛事項及泊車設施等信息，相關資料也會上載至港方港珠澳大橋的專用網頁（籌備中）。
- ② 在通關信息方面，入境事務處及香港海關在其部門網頁提供有關資料（分別為 www.immd.gov.hk 及 www.customs.gov.hk），入境事務處也通過流動應用程式（“香港入境事務處”），提供香港口岸的地點及辦公時間等信息。

3.3.2 珠海公路口岸

港珠澳大橋珠海公路口岸交通綜合樞紐換乘中心位於一層區，整合了穿梭巴士、旅遊巴士、長途客車、公車、計程車等多種交通方式，出入境旅客可根據自身乘車需求，在不同區域實現快速換乘。

有以下多種方式往返港澳

(1) 跨境直通巴士

珠海公路口岸提供省內各類跨境直通車 24 小時過境上落客服務，香港冠忠巴士、香港中旅跨境巴士、永東直巴、粵港直通巴等均在口岸設置有服務點。

(2) 公共交通（公車、市內專線接駁車、長途客車、機場快線）

公共交通直達交通中心送客平臺，旅客下車進入三樓旅檢大廳查驗過關。公交線路、市內專線接駁車、長途客車及機場快線路線表如下：

珠海公路口岸公交線路表

序號	路線	始發站 - 終點站	運行時間
1	L1 路	大橋口岸樞紐 - 海虹總站	首班：9:00，末班：20:30
2	3 路	大橋口岸樞紐 - 金鼎工業園	首班：6:10，末班：22:35
3	12 路	大橋口岸樞紐 - 海虹總站	首班：6:20，末班：23:10
4	23 路	大橋口岸樞紐 - 嘉園	首班：6:25，末班：22:00
5	25 路	大橋口岸樞紐 - 屏東三路西	首班：6:15，末班：23:10

珠海公路口岸市內專線接駁車線路表

序號	線路名稱	始發站	途經站	終點站
1	拱北專線	大橋口岸樞紐	—	城軌珠海站
2	南屏專線	大橋口岸樞紐	南屏街口	南屏客貨運中心站
3	上沖專線	大橋口岸樞紐	僑光小學、城軌前山站、明珠商業廣場	城軌明珠站
4	橫琴長隆專線	大橋口岸樞紐	橫琴口岸	橫琴長隆
5	體育中心專線	大橋口岸樞紐	涼粉橋、北嶺、南村	體育中心南
6	御溫泉專線	大橋口岸樞紐	湖心路口、井岸大廈	御溫泉

* 以上路線如有調整按珠海市交通運輸局最新發佈為準。

珠海公路口岸長途客車線路表

區域	始發站	終點站	備註
廣州	廣州市區	珠海公路口岸	具體線路請關注“港珠澳大橋珠海口岸”微信公眾號。
江門	新會	珠海公路口岸	
	江門	珠海公路口岸	
	臺山	珠海公路口岸	
	開平	珠海公路口岸	
	恩平	珠海公路口岸	
佛山	佛山	珠海公路口岸	
	南海	珠海公路口岸	
	順德	珠海公路口岸	
肇慶	肇慶	珠海公路口岸	
清遠	清遠	珠海公路口岸	
中山	中山	珠海公路口岸	
惠州	惠州	珠海公路口岸	
東莞	東莞	珠海公路口岸	
陽江	陽江	珠海公路口岸	
茂名	茂名	珠海公路口岸	
湛江	湛江	珠海公路口岸	

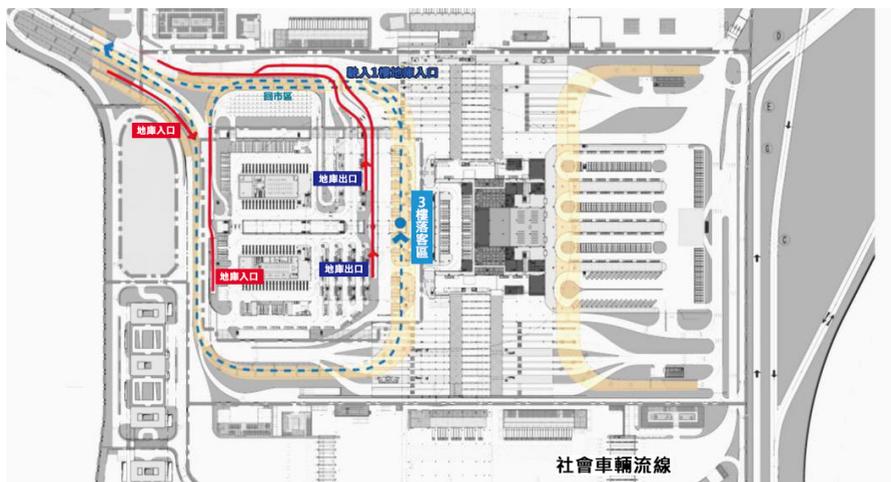
珠海機場快線線路表

線路名稱	始發站	途經站	終點站
珠海機場快線	珠海機場汽車客運站	—	大橋口岸樞紐

(3) 社會車輛（私家車）

社會車輛進出珠海公路口岸：

- ① 自駕私家車進入珠海公路口岸後，可以先按照路牌指引，駛入地下停車庫停放車輛；離開時，駛入珠海連接線離開珠海公路口岸。
- ② 由親友送到口岸的旅客，可以乘坐車輛直接到達旅檢 3 樓後，進入出境大廳查驗過關，送客車輛按照指示自行離開珠海公路口岸。



珠海公路口岸停車收費標準：

車型	計費單位	收費標準
轎車、小型客車（12 座以下）	元/30 分鐘 / 輛 15 分鐘內免費	超過 15 分鐘至半個小時內每半小時 5 元 / 輛計費，24 小時內最高收 200 元。
客車（12 座以上 20 座以下）		超過 15 分鐘至半個小時內每半小時 8 元 / 輛計費，超過半小時至 1 小時內每小時 15 元 / 輛，24 小時內最高收 300 元。
客車（地面停車位 20 座以上）		每半小時 10 元 / 輛計費，24 小時內最高收 400 元。

(4) 穿梭巴士

港珠澳三地提供 24 小時穿梭巴士服務。

線路：港珠線、港澳線

班次：繁忙時間 5 分鐘 / 班，非繁忙時間 10 ~ 15 分鐘 / 班，
夜間 (24:00 ~ 次日 6:00) 15 ~ 30 分鐘 / 班

售票方式：

1. 旅檢大樓內的穿梭巴士售票處；
2. 旅檢大樓內的自助售票機；
3. 線上售票系統。

票價：見現場公示或“港珠澳大橋穿梭巴士”微信公眾號。



站點設施及位置

TIPS

珠海公路口岸配套服務設施

旅遊集散中心：為過境換乘旅客提供旅遊諮詢、旅遊交通、旅遊休閒、旅遊購物、智慧服務等一站式服務。

航空配套服務：內設珠海機場城市候機室，為過境旅客提供航班查詢、機票購買、機票變更、辦理登機及機場接駁車等服務。

客運服務：長途客運站區提供多條客運線路，方便旅客直達珠海公路口岸，並向廣大旅客提供包括聯網售票、行包快運等一系列服務。

停車位：珠海公路口岸地面一層為交通換乘中心，設置各類大巴上落客位及蓄車位 400 餘個，計程車上落客位 18 個及蓄車位 100 餘個；地下一層設有社會小汽車停車庫，提供私家車停車位 1400 餘個，並預留了無障礙車位及充電車位；特設通關查驗貨車停放位 260 餘個，方便貨車出入境。

充電樁：島內規劃設置各類充電樁 170 餘個，停車場對公眾開放的小客車充電樁 100 餘個。

3.3.3 澳門口岸

港珠澳大橋澳門口岸主要包括港珠澳大橋澳門邊檢大樓、港珠澳大橋澳門邊檢大樓東停車場、港珠澳大橋澳門邊檢大樓西停車場、市政週邊及配套設施 4 個主要部分。邊檢大樓東側對接香港出入境旅客，邊檢大樓北面為架空於出境車道的通道樓，與珠海公路口岸旅檢大樓無縫對接，實施“合作查驗，一次放行”創新通關模式。

澳門 - 珠海

市民或旅客如需往返澳門口岸及珠海公路口岸，可選擇以步行方式經港珠澳大橋澳門及珠海邊檢大樓往返，也可經車道來往雙方口岸。

澳門 - 香港

(1) 跨境巴士

於指定時間、站點為來往澳門市區及香港市區的市民及旅客提供直達澳門 / 香港市區跨境客運服務。

(2) 市內公共交通接駁（公共巴士、的士）

公共巴士交通服務路線表

路線	服務時間	停靠站點
101X	星期一至星期日 (全日)	港珠澳大橋邊檢大樓→M225 看臺街/騎士馬路→M12 第二警司處 →M102 船澳街→M127 海邊新街→M125 栢港停車場→M135 新馬路/ 大豐→M170 殷皇子馬路→M172 亞馬喇前地→M171 中區/殷皇子馬路 →M134 新馬路/永亨→M132 十六浦→M129 水上街市→M108 筷子基 社屋→M10 臺山街市→M8 巴波沙大馬路→港珠澳大橋邊檢大樓
102X	星期一至星期日 7:00-23:00	去程：港珠澳大橋邊檢大樓→M51 東北大大馬路/廣華→M233 東北大大馬路 /東華→M48 慕拉士/飛通大廈→M254 友誼馬路/行車天橋→M263 仙 德麗街→T402 泉澧花園→T310 泉裕豪庭→T368 奧林匹克大馬路→T324 澳門運動場→T327 賽馬會 回程：T327 賽馬會→T332 南新花園→T325 華寶花園→T339 花城公園 →T311 百利寶花園→T308 氹仔電訊→M159 總統酒店→M242 友誼馬路 /海港街→M55 東北大大馬路/南澳→M235 東北大大馬路/保利達→港珠澳大 橋邊檢大樓

票價：現金票價澳門幣 6 元 / 儲值卡票價澳門幣 4 元

詳細內容請見《公共巴士資訊站》：<http://www.dsaf.gov.mo/bus/>

(3) 娛樂場或酒店重型客車

共有兩條聯營港珠澳大橋澳門口岸往返外港及氹仔客運碼頭的路線，並通過各公司現有穿梭巴士路線轉接旅客，聯營路線方案如下：

港珠澳大橋澳門口岸 - 外港客運碼頭

(服務時間 09:00-00:00, 每小時約 5 班)

港珠澳大橋澳門口岸 - 氹仔客運碼頭

(服務時間 09:00-00:00, 每小時約 7 班)

TIPS

澳門口岸配套服務設施

澳門口岸管理區設有東停車場、西停車場、上客區以及落客區。

東停車場：共 7 層，主要服務對象為訪澳旅客。提供 3000 個向公眾開放的小型汽車停放位。

西停車場：共 7 層，主要服務對象為離澳市民。提供 5143 個向公眾開放的停車位，包括：輕型汽車停車位 3089 個、重型及輕型摩托車停車位 2054 個。

東區地面（上落客區）：設有跨境旅遊巴士上落客區、跨境輕型汽車上落客區、機場接駁巴士上落客區、口岸穿梭巴士上落客區、重型客車停泊區及充電區。

西區地面層（上客區）：市民、訪澳旅客到達口岸管理區辦理入境手續後，可在西區地面層（上客區）選乘不同的交通工具進入澳門市區，上客區內分別設有公共巴士站、的士站、輕型汽車及摩托車上客區、旅行社重型客車上客區、酒店重型客車上客區、娛樂場重型客車上客區、跨境旅遊巴士上客區、跨境輕型汽車上客區、重型客車停泊區及充電區。

西區一樓（落客區）：內設有公共巴士站、重型客車落客區、輕型汽車及摩托車落客區及跨境旅遊巴士落客區。離澳市民、旅客在此處下車後進入邊檢大樓辦理離境手續，再於東區地面（上落客區）轉乘至香港，或於邊檢大樓內步行前往珠海公路口岸。

澳門口岸停車場網上預約系統：<http://hzmpparking.dsaf.gov.mo>

溫馨提示：東停車場可以提前 30 天預約，但最少要提前 12 小時預約，最多可以連續停車 8 天，即同一車輛，最多可登記 16 個連續的停車時段。





東人工島



3.4 通關指南

三地口岸為過關的旅客、貨物提供便捷的出入境檢查。

3.4.1 香港口岸

(1) 口岸設施佈置圖



(2) 旅檢通關指南

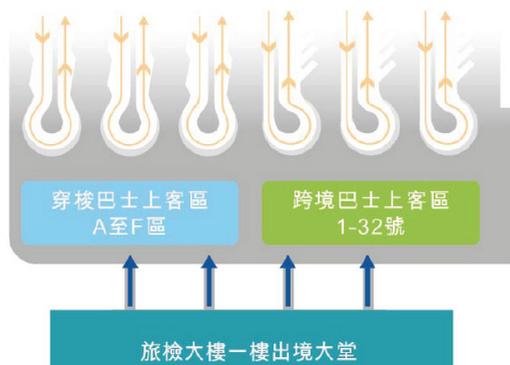
香港口岸將實施 24 小時運作，無間斷為出入境旅客及車輛提供通關服務。

前往珠海或澳門

1. 旅檢大樓

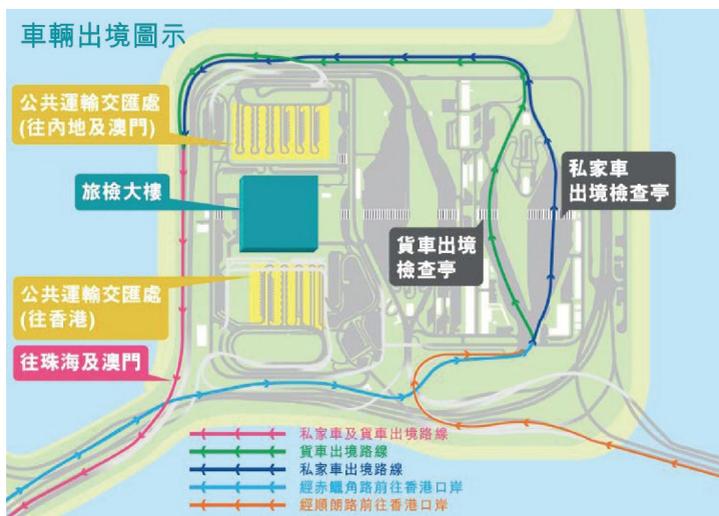
前往珠海或澳門的旅客，在香港口岸旅檢大樓一樓出境層完成出境及清關手續後，乘坐跨境巴士或穿梭巴士，即可到達珠海或澳門口岸。

穿梭巴士及跨境巴士上客區平面圖



2. 車輛通關廣場

出境旅客也可乘坐私家車或計程車，在車輛通關廣場辦理出境及清關手續後，前往珠海或澳門口岸。



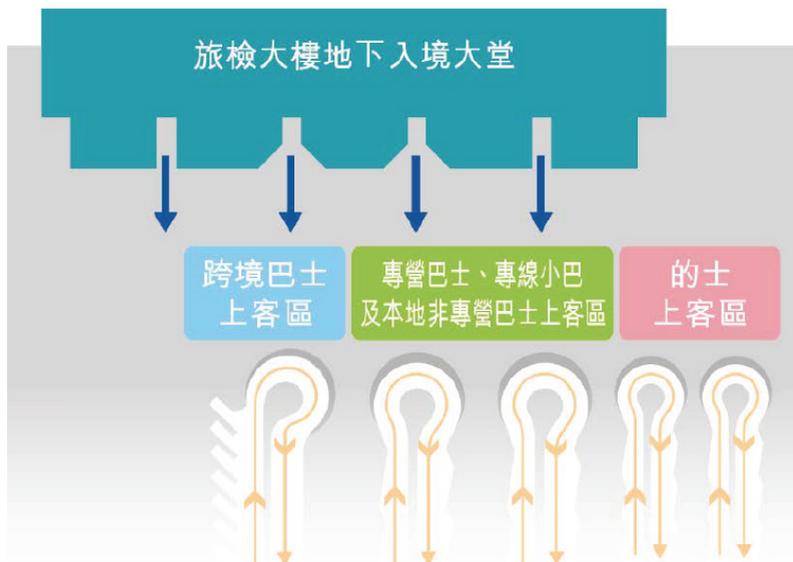
從珠海或澳門抵達香港

1. 旅檢大樓

乘坐跨境巴士的旅客，在抵達香港口岸後，需在旅檢大樓地面入境層下車進入入境大堂，並在完成檢疫、入境及清關手續後，登上跨境巴士前往香港市區。

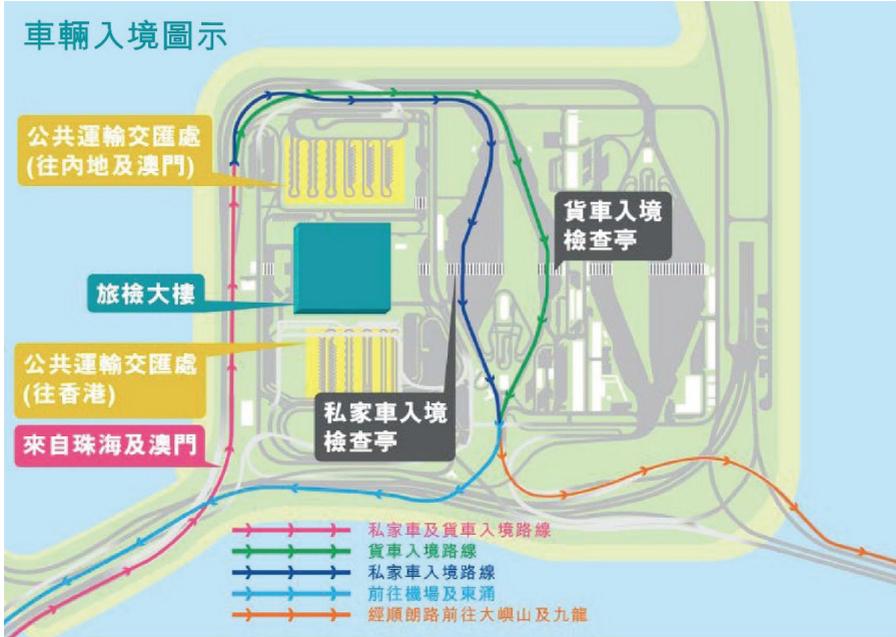
乘坐穿梭巴士的旅客，在抵達香港口岸後，需在旅檢大樓地面入境層下車進入入境大堂，並在完成檢疫、入境及清關手續後，選擇乘搭不同的香港公共交通工具或私家車，前往香港市區。

本地公共運輸交匯處平面圖



2. 車輛通關廣場

入境乘客也可乘坐跨境私家車或計程車，在車輛通關廣場辦理檢疫、入境及清關手續後，前往香港市區。



TIPS

1. 衛生署建議：所有旅客和司機在出發前如有身體不適或發燒症狀，應先諮詢醫生。旅客及司機入境時若有發燒症狀，需根據衛生署指示，前往衛生署復檢站接受進一步健康評估。
2. 入境旅客在港珠澳大橋香港口岸須使用紅綠通道系統清關。旅客在抵達香港時，如攜帶任何禁運、受管制物品、不符合資格享有免稅優惠或超逾豁免數量的應課稅品，要使用紅通道過關並向海關人員作出申報。旅客如沒攜帶任何應課稅品或禁運、受管制物品或攜帶符合豁免數量的應課稅品，可使用綠通道過關。
3. 經港珠澳大橋香港口岸抵達香港的人士如管有大量（即總值高於 12 萬港元）的貨幣及不記名可轉讓票據（現金類物品），須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。即將離開香港的人士則須在海關人員的要求下，披露是否管有大量現金類物品；如有的話，須作出書面申報。

注：

有關申報及披露大量現金類物品的規定，請登錄：

http://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

有關紅綠通道系統、禁運、受管制物品及應課稅品的詳情資訊，請登錄：

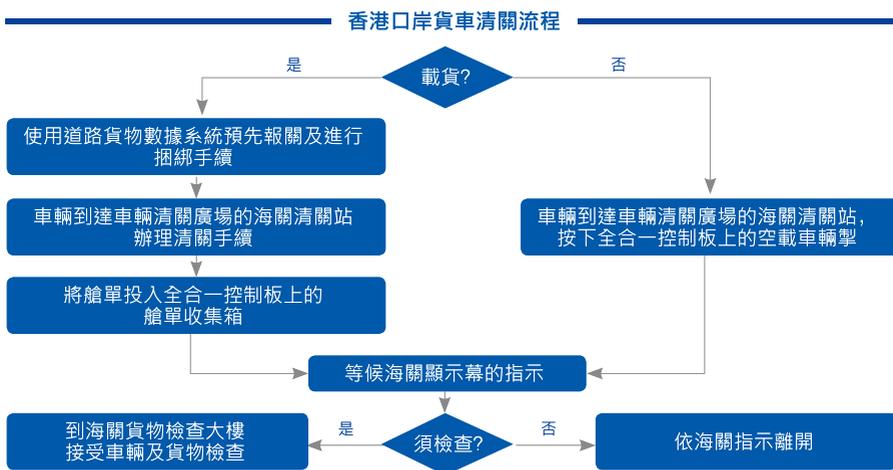
紅綠通道系統 - http://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/red_green/index.html

禁運 / 受管制物品 - http://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/prohibited_controlled/index.html

應課稅品 - http://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/duty_free/index.html

(3) 貨檢通關指南

通過港珠澳大橋進出香港的貨車須在香港口岸辦理清關手續。



TIPS

1. 在貨車檢查亭辦理出入境手續時，無論司機是否已登記使用車輛 e- 道，司機必須攜帶有效證件。除司機外，貨車上不可載有任何乘客。

2. 車輛運輸的貨物必須預先申報，請參閱以下注意事項：

- a. 如已登記使用香港海關“道路貨物資料系統”，無需再次登記，即可經港珠澳大橋香港口岸進出口貨物。
- b. 所有入境香港的司機均不享有免稅優惠。任何入境香港車輛的司機，均須就其攜帶的禁運、受管制物品及應課稅品（酒類、煙草、香煙及雪茄），向海關人員申報。
- c. 在跨境車輛上進口或出口大量（即總值高於 12 萬港元）屬同一批次貨物的貨幣及不記名可轉讓票據（現金類物品），須通過海關的網上“現金類物品申報系統”，預先向海關作出申報。
具體信息，請登錄：<http://www2.cds.customs.gov.hk/cdsext/CDS/web/about-us.action>
- d. 經港珠澳大橋香港口岸抵達香港的人士，如攜帶大量現金類物品，須向海關人員作出書面申報。而即將離開香港的人士則須在海關人員的要求下，披露是否攜帶大量現金類物品，如有攜帶，須作出書面申報。

如需查詢“道路貨物資料系統”相關內容，請登錄：<http://www.roccars.gov.hk>。

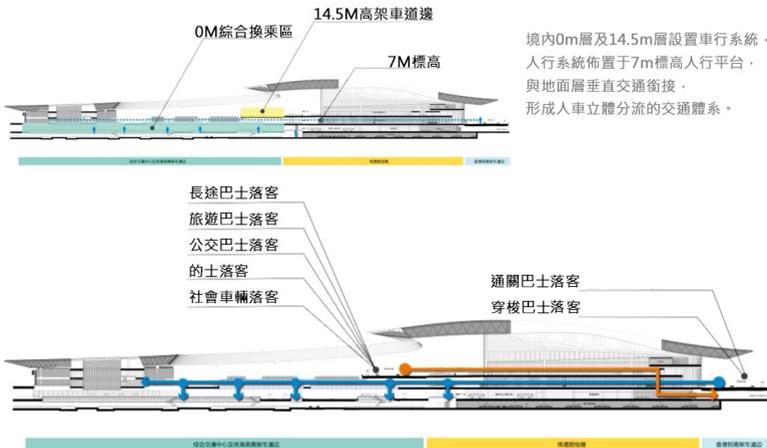
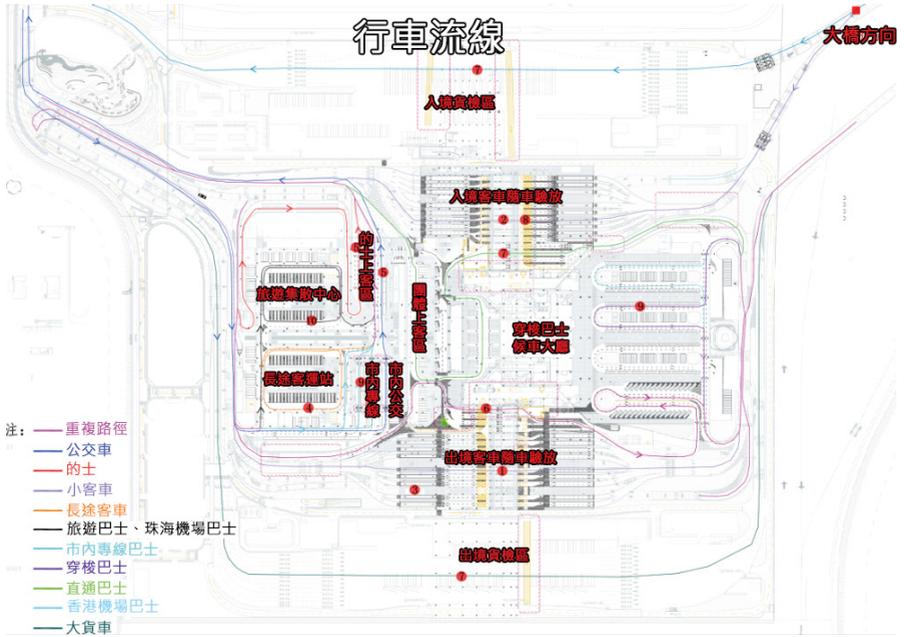
有關申報及披露大量現金類物品的規定，請登錄：http://www.customs.gov.hk/it/passenger_clearance/instruments/index.html。

3.4.2 珠海公路口岸

(1) 口岸設施佈置圖



各類車行流線指引如下：



(2) 旅檢通關指南

珠海公路口岸大樓三樓旅檢區分成 A 區和 B 區，去香港的旅客需要到達 A 區，去澳門的旅客需要到達 B 區。

珠海公路口岸的日間與夜間人行流線略有不同。

日間出境 (8:00-22:00)

① 去往香港

去香港的旅客，在珠港旅檢樓 3 樓出境層查驗過關後，選擇乘坐相應的交通工具即可到達香港口岸。

② 去往澳門

去澳門的旅客，在珠澳旅檢樓 3 樓出境層通過“背靠背聯合查驗”後，即可過關到澳門（注：背靠背聯合檢查即只用檢查一次證件直接過澳門）。

日間入境 (8:00-22:00)

① 香港抵達

乘坐穿梭（直通）巴士抵達的旅客，到達珠海公路口岸入境旅檢樓 2 樓進行查驗後，通過乘坐不同的交通工具前往珠海和廣東省內其他主要城市。

乘坐私家車或計程車的旅客，抵達一層客車檢驗區後，隨車旅客在查驗通道前下車，隨後去往隨車驗放廳查驗過關。車輛司機載空車前行 100 米左右直接通關到達交通連廊西側等候乘客。查驗通過的旅客在交通連廊西側與車輛匯合，車輛直接從地面層道路駛入高架橋並進入珠海連接線。

② 澳門抵達

從澳門入境的旅客，在珠澳旅檢樓 2 樓入境層查驗過關後，可選擇多種交通工具前往珠海和廣東省內其他主要城市。

夜間出境 (22:00-次日 8:00)

① 去往香港

旅客到達珠海公路口岸出境旅檢樓 3 樓後，在出境隨車驗放通道落客區下車，步行至 1-2 樓夾層的隨車人員驗放廳進行通關查驗，查驗後返回車輛前往香港。

② 去往澳門

擬計畫，澳門暫不支持夜間無車出境。

夜間入境 (22:00- 次日 8:00)

① 香港抵達

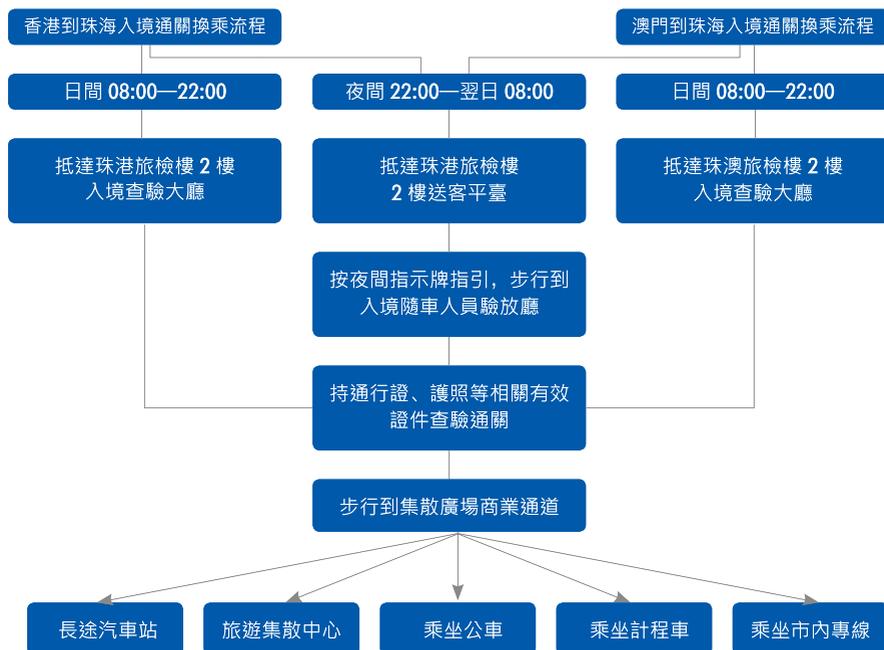
乘坐穿梭 (直通) 巴士的旅客, 到入境隨車驗放通道落客區下車, 步行至 1-2 樓夾層的隨車人員驗放廳進行通關查驗, 查驗後返回所乘車輛直至下車點, 換乘公共交通工具前往珠海市區。

乘坐送客私家車旅客, 到達珠海公路口岸入境旅檢樓 2 樓入境層後, 步行至 1-2 樓夾層入境隨車驗放廳進行通關查驗, 查驗後通過指引步行至珠海側交通中心 1 樓, 乘坐公共交通工具前往珠海市區。

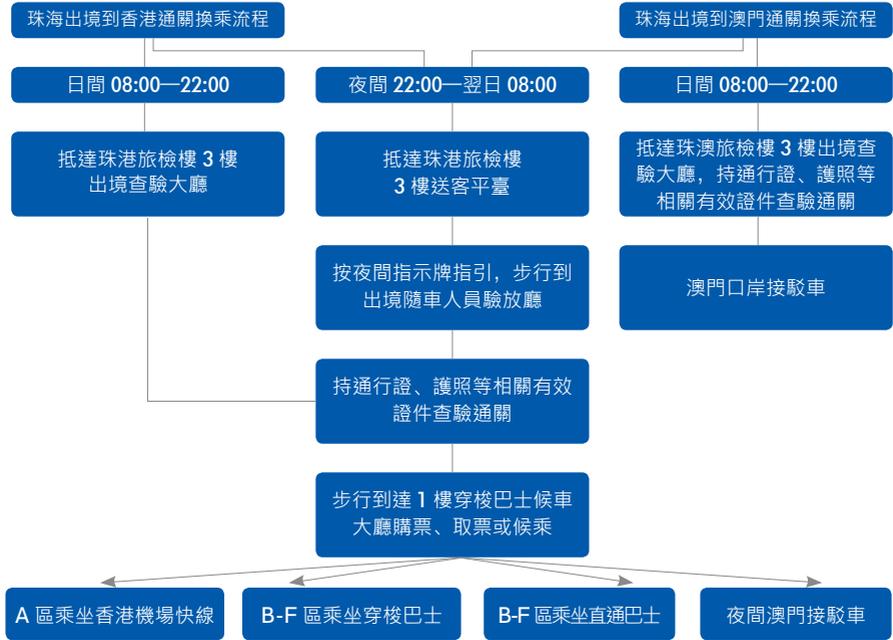
② 澳門抵達

擬計畫, 澳門暫不支持夜間無車入境。

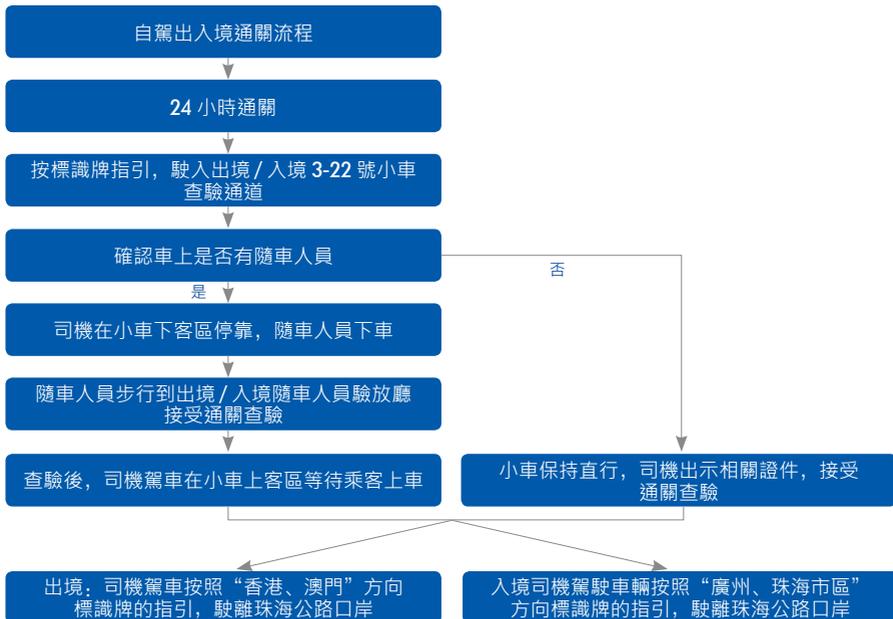
珠海入境通關流程



珠海出境通關流程



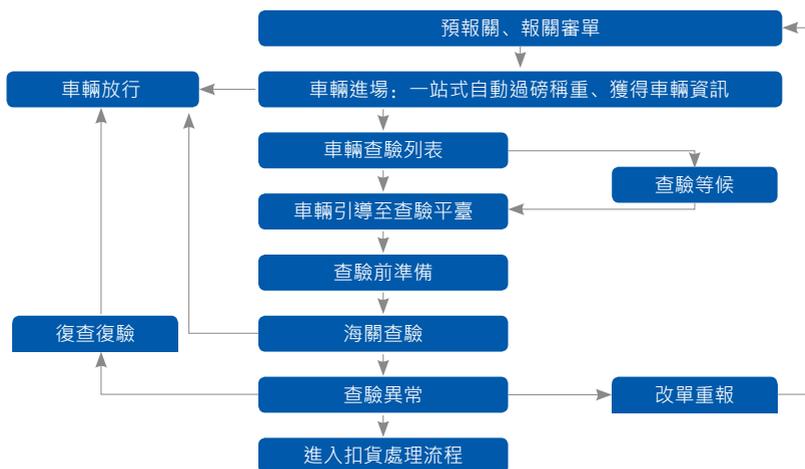
自駕通關指南



(3) 貨檢通關指南

珠海公路口岸設有出入境貨檢場，貨檢場採用一站式開口通關模式。

珠海公路口岸貨區作業流程



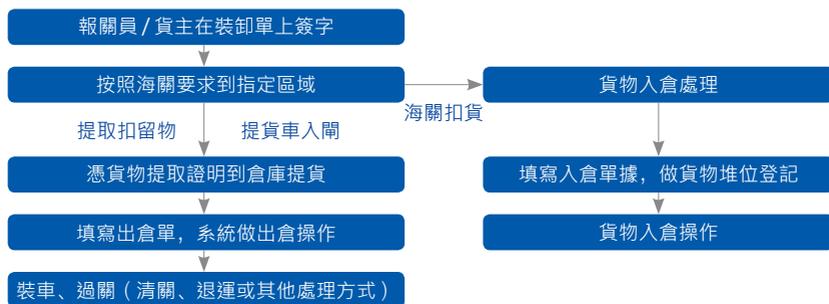
注意事項：

1. 珠海公路口岸禁止危險品（易燃、易爆、有強烈腐蝕性、有毒等危險物品）運輸車輛通關。
2. 珠海公路口岸暫不支持冷鏈運輸車輛通關。
3. 珠海公路口岸不支持貨車通關澳門。

溫馨提示：

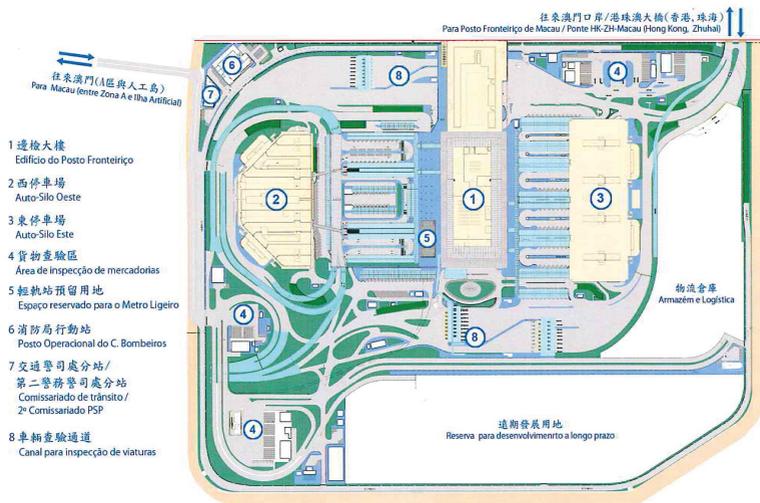
1. 貨檢通關前，司機需準備好司機卡、車卡、港澳通行證（回鄉證）。
2. 珠海公路口岸貨車通關時間約為 3 分鐘（在車輛所有申報符合條件，未被佈控的前提下，珠海公路口岸粵港貨車通行一道閘大約需要 35 ~ 45 秒，二道閘大約需要 10 ~ 15 秒）。
3. 車輛運輸的貨物必須預申報（帶齊相關證件），珠海公路口岸設有現場與非現場報關報檢大廳，場內提供司機休息室。

貨物出入倉流程

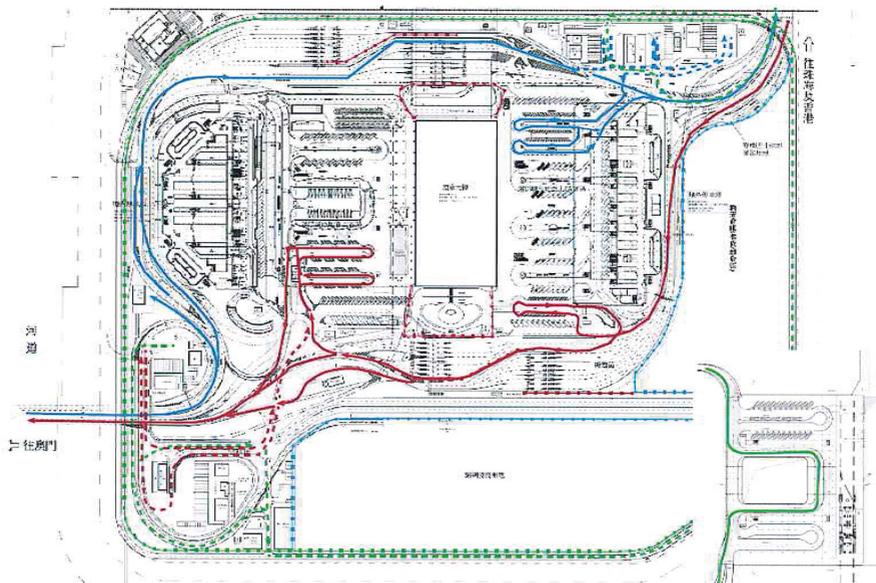


3.4.3 澳門口岸

(1) 口岸設施佈置圖



出入境車輛流線指引如下：



注：所有經出入境車道崗亭辦理出入境手續的市民或旅客，須按澳門行政當局現行各口岸的隨車通關規定，以及將來公佈的規定通關。

* 重型客車除司機可於出入境車道崗亭辦理出入境手續外，乘客須經邊檢大樓出入境大堂辦理通關手續。

* 輕型汽車除司機外，現行可隨車通關人士及條件：持澳門身份證之澳門居民、持香港永久性居民身份證、往來港澳通行證的旅客可進行隨車通關。未能隨車通關之旅客（包括持香港非永久性居民身份證及持護照人士）必須經邊檢大樓出入境大堂通關。

(2) 旅檢通關指南

出境流程

所有市民或旅客經澳門口岸邊檢大樓離境前，須通過 X 光機檢查區檢查隨身物品。

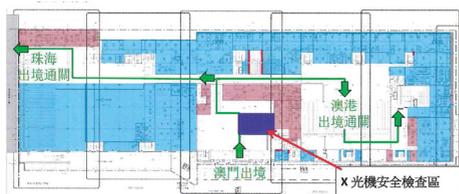
出境前往珠海

到達澳門口岸西區邊檢大樓一樓出境層，經過 X 光機檢查區後前往珠澳大堂辦理通關手續前往珠海。

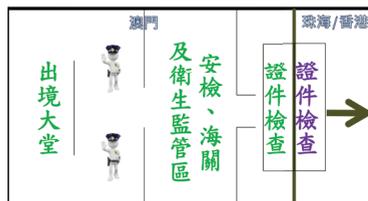
出境前往香港

到達澳門口岸西區邊檢大樓一樓出境層，經過 X 光機檢查區後前往港澳大堂辦理通關手續，到東區地面層乘坐交通工具前往香港。

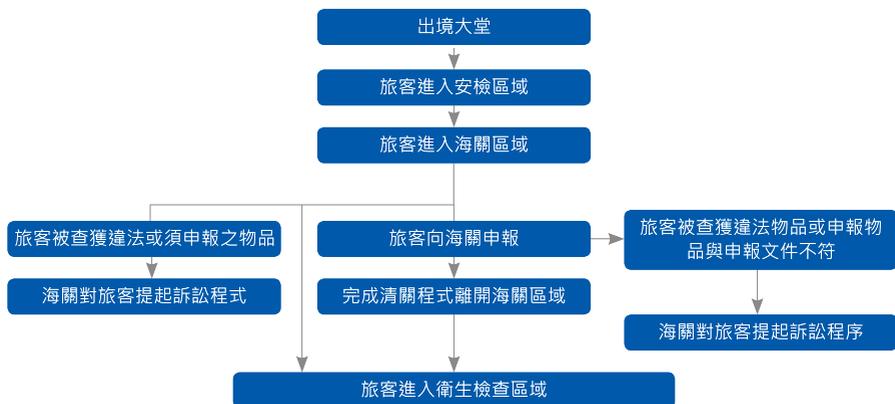
出境路線（一樓出境層）



往珠海/香港路線示意圖（一樓出境層）



出境旅客流程



入境流程

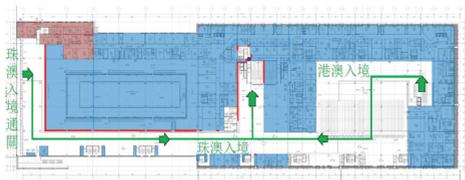
珠海入境

經珠海公路口岸到達澳門邊檢大樓二樓辦理通關手續，然後到地面層入境澳門乘坐交通工具。

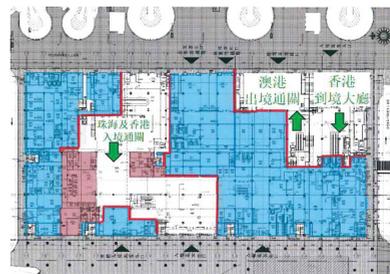
香港入境

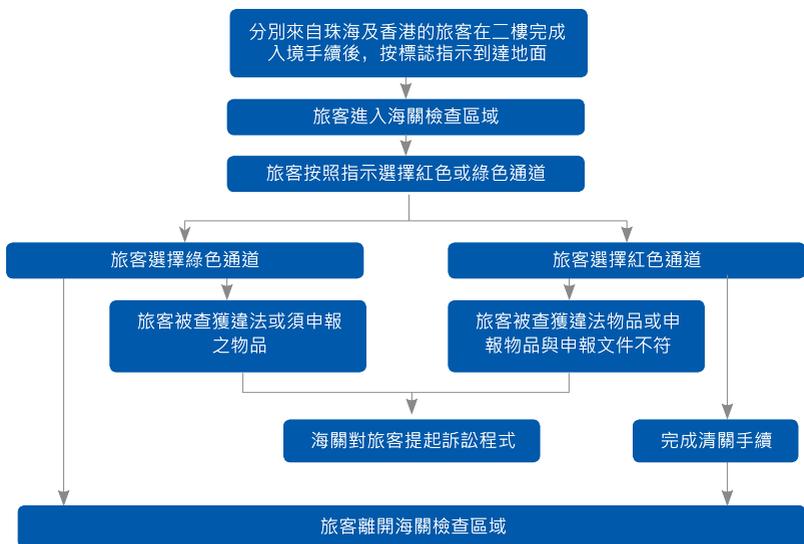
經東區上落客區進入地面層香港到境大廳，上二樓辦理通關手續，然後到地面層入境澳門乘坐交通工具。

入境路線（二樓入境層）



出入境路線（地面層）





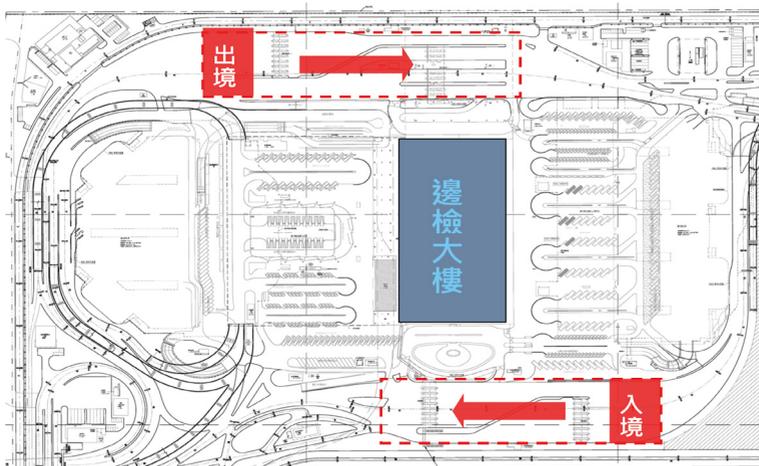
注：

澳門行政當局規定，須接受衛生檢疫或植物檢疫之貨物，至少於一個工作日前辦理預約檢疫手續；景觀植物進入澳門地區，至少於一個工作日前進行預約檢疫服務；須接受檢疫的貨物先行直接引導至檢疫平臺（8 號樓民政總署檢疫工作辦公室），以便進行檢疫工作。

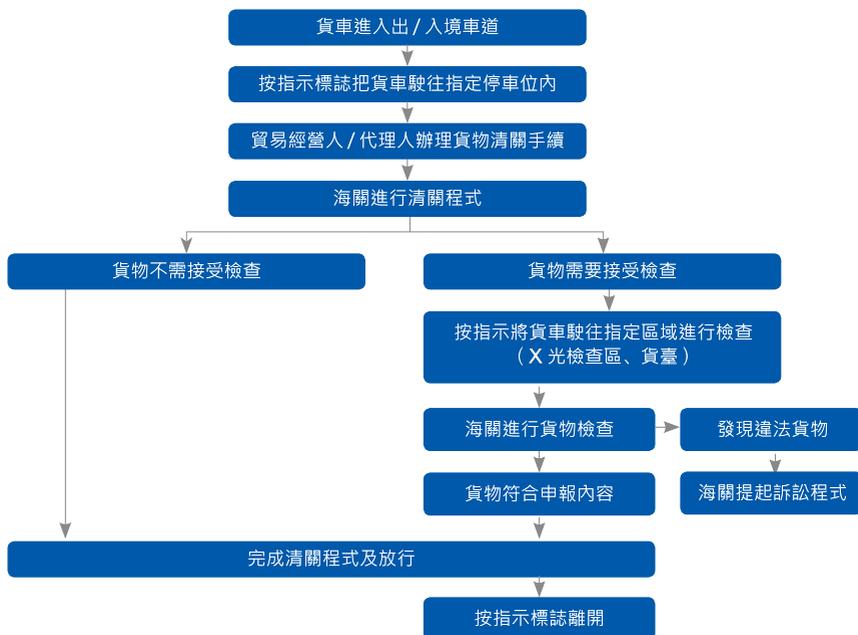
(3) 貨檢通關指南

澳門口岸設有出入境貨場，當載貨貨車在出/入境車道通過後，按指示到達出/入境海關貨場進行報關程式，而非載貨貨車通過指定車道直接進入澳門，一般情況下無需進入貨場。

出入境車道



出入境澳門貨車報關流程



注：

澳門行政當局規定，須接受衛生檢疫或植物檢疫之貨物，至少於一個工作日前辦理預約檢疫手續；景觀植物進入澳門地區，至少於一個工作日前進行預約檢疫服務；須接受檢疫的貨物先行直接引導至檢疫平臺（8 號樓民政總署檢疫工作辦公室），以便進行檢疫工作。



第 4 章 通行收費指南

港珠澳大橋全線設置 1 處主線收費站，雙向共有 20 條收費車道。

4.1 收費標準

港珠澳大橋收費車型	交通運輸部《收費公路車輛通行費車型分類》 (交通行業標準 JT/T489-2003)		收費標準 (元/車次)
小型客車 (私家車、計程車)	1 類客車 2 類客車	7 座以下 (含 7 座) 客車 8 座 ~ 19 座客車	150
大型客車 (過境巴士)	3 類客車 4 類客車	20 座 ~ 39 座客車 40 座以上 (含 40 座) 客車	200
穿梭巴士	3 類客車 4 類客車	20 座 ~ 39 座客車 40 座以上 (含 40 座) 客車	300
普通貨車	1 ~ 5 類貨車	各噸位貨車 (不含集裝箱車)	60
貨櫃車	4 ~ 5 類貨車	20 英尺集裝箱車, 40 英尺集裝箱車	115

注:

1. 上述收費標準以人民幣結算。

2. 按照交通運輸部《收費公路車輛通行費車型分類》(交通行業標準 JT/T489-2003)，客車按照車輛出廠後國家有關行政主管部門核定的座位數進行分類。

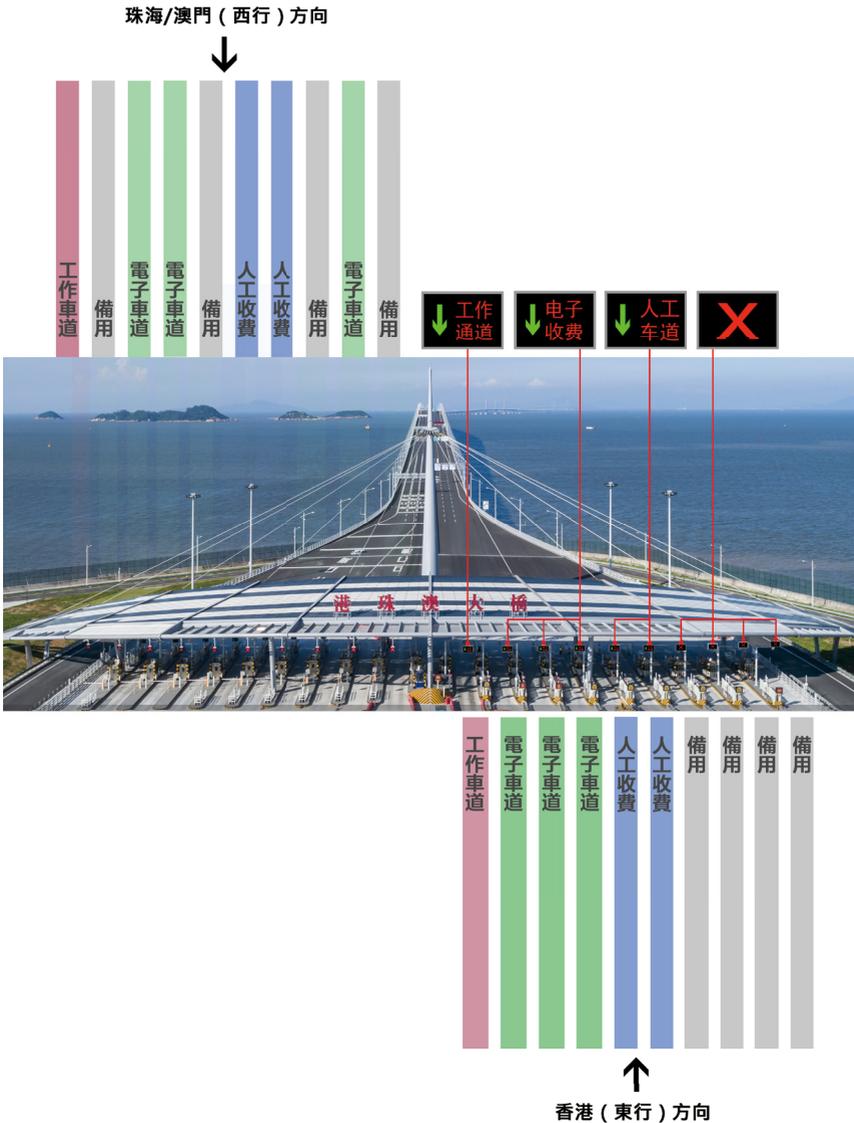
4.2 收費方式

收費方式: 電子不停車收費 (國標 ETC、香港快易通)，人工收費 (MTC)。

支付方式: 大橋收費站現金收費為人民幣，非現金結算以人民幣計價。未攜帶人民幣的客戶，只有在人工收費車道可通過銀行卡 (包括銀聯、萬事達和 VISA 卡)、內地支付寶、內地微信等非現金支付方式進行繳費。

4.3 收費車道指引

通行車輛請根據繳費方式提前選擇收費車道，如下圖所示：



注：

收費站車道開通方式將視車流量、交通管控等情況適時調整，請通行車輛提前注意車道上方交通信號燈指示。

4.4 交通拯救費用

4.4.1 主體工程交通拯救收費標準

交通拯救主要負責主體工程的車輛清障服務工作，遇重大應急事件與聯動單位共同實施救援及協助公安警部門進行交通管制，配合消防救援（初期控制）工作。按照《廣東省發展改革委關於調整高速公路救援服務收費標準有關問題的通知》（粵發改價格函〔2016〕6422號），對於在大橋上需要救援服務的車輛，其收費標準見附表 1-3。

付費方式：可通過 POS 機、內地支付寶、內地微信以及現金（人民幣）的形式繳納救援費用。

4.4.2 香港連接路交通拯救收費標準

當車輛於香港連接路上出現故障或發生交通意外時，若其停靠位置對涉事司機及其他駕駛人士構成即時危險，香港警方會安排警察合約拖車先將車輛移至就近安全地點後，再由司機自行安排拖車離開。警察合約拖車一般不收取任何費用。

車輛移至就近安全點後，需司機自行安排拖車。拖車公司會根據車輛類型、車輛狀況及需行駛距離以釐定拖車費用，司機可先諮詢相關費用自行選擇。作為參考，根據車輛所處位置，有關費用粗略估計港幣 1000 ~ 1500 元（以一般五座位小汽車計）。

TIPS

香港連接路其中一段為觀景山隧道，由香港運輸署的隧道管理營辦商負責管理。如隧道範圍內有車輛故障或發生交通意外，該隧道管理營辦商會安排拖車先將故障車輛移至就近安全地點後，再由司機自行安排拖車離開。隧道管理營辦商會按香港法例向有關車主收取移走故障車輛的費用，視乎車輛類別，該費用約港幣 140 ~ 220 元。

4.4.3 珠海連接線交通拯救收費標準

珠海連接線交通拯救收費標準參照大橋主體工程交通拯救收費標準 4.4.1。

4.4.4 澳門連接線交通拯救收費標準

當車輛於澳門連接線出現故障或發生交通意外時，若其停放位置對駕駛者或車輛構成危險時，相關車輛將會被移到不會對駕駛者或車輛構成危險的位置，或被移至指定安全地點，再由司機自行聯繫拖車公司安排拖車。拖車公司會根據車輛類型、車輛狀況及需行駛距離以釐定拖車費用，司機可先諮詢相關費用自行選擇。根據車輛所處位置，以輕型汽車（設計總重量不少於 350kg 但不多於 3500kg、連駕駛員在內載客量不超過九人的車輛）及正常天氣環境為計，有關拖車費用粗略估計為澳門幣 700 ~ 1000 元（上述報價僅為參考價格，以拖車公司提供的收費為準）。

4.5 路產索賠費用

4.5.1 大橋主體路產索賠標準

為確保大橋的運行安全及通行暢通，對於侵佔、污染、損壞、破壞大橋以及大橋附屬設施的司乘人員，大橋管理局需要收取一定的補償、處罰性的費用。當需要進行路產索賠時，路產索賠收費標準按照《港珠澳大橋路產損壞賠償標準》執行。如需瞭解路產索賠相關資訊，可通過港珠澳大橋管理局官方網站進行查詢。

賠償方式：可通過 POS 機、內地支付寶、內地微信以及現金（人民幣）的形式繳納路產賠償費用。

TIPS

港珠澳大橋管理局官方網站：<http://www.hzmb.org>

4.5.2 香港連接路路產索賠標準

香港路政署會根據道路維修所需的工程造價加上路政署所需要監察工程及行政上的成本，按實報實銷的原則向造成路產損壞的司乘人員進行索賠。

4.5.3 珠海連接線路產索賠標準

根據廣東省交通廳、財政廳、物價局聯合制訂的標準執行，依據《關於重新制訂〈損壞公路路產 賠償標準〉的通知》（粵交路〔1998〕38 號）以及《關於增補公路路產賠償專案標準的通知》（粵交路〔1999〕263 號）文件標準收取公路路產賠償費。凡是文件未列出的，參照同類項目計賠；不能參照的，按照實際損失計賠。

4.5.4 澳門連接線路產索賠標準

序號	設施種類	索賠價值
1	標誌牌 (0.6 米圓形及正方形)	MOP650.00/ 個
2	標誌牌 (0.6 米三角形)	MOP600.00/ 個
3	標誌柱 (1.50 米)	MOP450.00/ 支
4	標誌柱 (3.00 米)	MOP650.00/ 支
5	標誌柱 (4.00 米)	MOP750.00/ 支
6	廣角鏡 (100 毫米)	MOP1,620.00/ 個
7	減速設施 (熱熔減速帶)	MOP440.00/ 每平方米
8	減速設施 (路脊 - 端節)	MOP690.00/ 個
9	減速設施 (路脊 - 端頭)	MOP470.00/ 個
10	彈力棒	HK700.00/ 支
11	水馬	MOP870.00/ 個
12	其他 (智能交通設備)	按照承判商提供之維修報價為準

備註：上述報價僅為參考價格，實際索賠價值將會以供貨商提供的年度報價為準。

廣東省高速公路事故和故障車輛拖車服務費標準表

車類	車輛類型	基價 (元/車·次)	加收標準 (元/車·公里)	故障車拖車 上限價	備註
一類車	7 座以下 (含 7 座) 客車、2 噸 (含 2 噸) 以下貨車	420	10	670	1. 救援方應事故、故障車輛車主 (或駕駛員) 要求趕到現場後因車主 (或駕駛員) 單方原因取消施救的, 由於車主 (或駕駛員) 故意隱瞞實際裝載噸位造成二次出動拖車的, 按被拖車輛規定收費標準的 50% 收取拖車空駛費。 2. 能正常行駛的車輛, 不得強制拖車並收費。在一次車輛救援服務過程中, 出動一臺拖車拖運兩輛以上事故或故障車輛的, 對每輛被拖車輛均只能按規定收費標準的 80% 收費。 3. 被拖貨車憑行駛證核定的額定載品質 (千克) 進行分類; 客車憑行駛證核定的座位數進行分類, 其中臥鋪客車每 1 鋪位折合 1.5 個座位。 4. 沖入避險區的車輛, 拖離避險區的服務費用由救援方和車主協商並以書面協議確定。 5. 對拖掛一體車輛, 若呈連體狀態可一體拖移的, 按照高於主車一個車型分類標準計費; 若只能分開拖移的, 按兩臺車輛分別計費。未標明載重噸位的特種車輛按實際運動載重噸數對應車型的收費標準計費。 6. 拖車的車輛通行費由救援方負擔; 事故、故障車輛的車輛通行費由車主 (或駕駛員) 負擔。 7. 對裝運公安部門規定為運輸易燃、易爆及危險品的事故、故障車輛, 拖車費加收 20%。
二類車	8 座以上至 19 座 (含 19 座) 以下客車、2 噸以上至 5 噸 (含 5 噸) 貨車	500	13	825	
三類車	20 座以上至 39 座 (含 39 座) 以下客車、5 噸以上至 10 噸 (含 10 噸) 貨車	600	16	1000	
四類車	40 座 (含 40 座) 以上客車、10 噸以上至 15 噸 (含 15 噸) 貨車、20 英尺集裝箱車	700	19	1175	
五類車	15 噸以上至 35 噸 (含 35 噸) 貨車、40 英尺集裝箱車	800	22	1350	
	35 噸以上貨車	900	25	1525	

廣東省高速公路事故和故障車輛吊車服務收費標準表

車類	車輛類型	收費標準 (元/車·次)	備註
一類車	7 座以下 (含 7 座) 客車、2 噸 (含 2 噸) 以下貨車	900	<ol style="list-style-type: none"> 1. 吊車服務包括在事故或故障現場將被吊車輛吊運至拖車以及將被吊車輛從拖車吊運至卸載場地兩個環節，僅完成一個環節的，按規定標準的 70% 收費。 2. 拖吊一體的救援車輛，未使用拖車的不得收取拖車費，未使用吊車的不得收取吊車費，拖、吊同時使用的，拖車按規定標準收費，吊車按規定標準的 70% 收費。 3. 在一次車輛救援服務過程中，出動一臺吊車吊運兩輛以上事故或故障車輛，對每臺被吊車輛均只能按規定標準的 80% 收費。被吊車輛超過 1 臺吊車施救能力，經公安交警確認必須使用兩臺吊車配合施救的，吊車總費用不得超過被吊車輛規定標準的 180%。 4. 由於車主故意隱瞞實際裝載噸位，造成二次出動吊車的，按被吊車輛規定標準的 30% 收取空駛費。 5. 被吊貨車憑行駛證核定的額定載品質（千克）進行分類；客車憑行駛證核定的座位數進行分類，其中臥鋪客車每 1 鋪位折合 1.5 個座位。 6. 對拖掛一體車輛，按照高於主車一個車型分類標準計費。未標明載重噸位的特種車輛按實際運載噸數對應車型的收費標準計費。 7. 吊車的車輛通行費由救援方負擔。 8. 對裝運公安部門規定為運輸易燃、易爆及危險品的事務、故障車輛，吊車費加收 20%。
二類車	8 座以上至 19 座 (含 19 座) 以下客車、2 噸以上至 5 噸 (含 5 噸) 貨車	1400	
三類車	20 座以上至 39 座 (含 39 座) 以下客車、5 噸以上至 10 噸 (含 10 噸) 貨車	1800	
四類車	40 座 (含 40 座) 以上客車、10 噸以上至 15 噸 (含 15 噸) 貨車、20 英尺集裝箱車	2500	
五類車	15 噸以上至 35 噸 (含 35 噸) 貨車、40 英尺集裝箱車	3000	
	35 噸以上貨車	4000	

廣東省高速公路事故和故障車輛其他救援服務收費標準表

收費項目		收費標準	備註	
乘客轉運	10 公里 (含 10 公里) 以下	30 元 / 人·次	1. 因交通事故或違規、違章等原因，縣級以上政府及相關部門確認需要緊急轉運人員和貨物的，具體按原省物價局省交通運輸廳粵價〔2013〕22 號有關規定執行；其他乘客轉運按表列標準收費，貨物轉運費用由雙方協商並以書面協議確定。 2. 乘客轉運里程按旅客乘車出發地至到達地的區間里程計算。 3. 屍體轉運參照原省物價局、財政廳粵價函〔2006〕661 號文有關規定執行。	
	10 公里以上	50 元 / 人·次		
裝卸		70 元 / 噸		
車輛搶修服務	拆換輪胎	一類車	150 元 / 條	1. 可以拖行的車輛，不得強制提供搶修服務。 2. 同時拆換多條輪胎的，從第 2 條起按 50 元 / 條計費。 3. 事故或故障車輛制動系和傳動系自鎖無法拖曳，需要解鎖並由服務企業協助解除自鎖的，按車軸數量收取解鎖費（含傳動軸和半軸）。 4. 其他搶修服務項目的收費標準在當地 4S 店維修標準基礎上加成不超過 100% 的幅度內，由雙方協商並以書面協議確定。
		二類車	170 元 / 條	
		三類車	190 元 / 條	
		四類車	210 元 / 條	
		五類車	230 元 / 條	
	拆裝輪穀		200 元 / 個	
	切割車體		400 元 / 車·次	
解鎖費		100 元 / 軸		
路面清理費	交通事故路面清理費	一般	100 元 / 臺·次	事故車輛引致路面留下散落物件、污物和垃圾的，車主或駕駛員應繳交路面清理費；現場路面不發生清理業務的，不得收取路面清理費。
		重大	200 元 / 臺·次	
		特大	400 元 / 臺·次	

第 5 章

港珠澳大橋安全保障指南

港珠澳大橋分屬粵、港、澳三地管轄，按照屬地管理原則，由三地主管部門分別負責本方管轄區域內的應急救援事宜。開展三地合作，通過有效的聯絡機制互通資訊，及時採取有效措施應對大橋可能出現的情況，共同維護大橋的治安穩定及通行安全。

5.1 應急救援指南

5.1.1 主體工程應急救援指南

駐點設置



交通救援駐點

- ① 口岸駐點
- ② 西人工島駐點
- ③ 東人工島臨時備勤點



路政巡查駐點

- ① 口岸駐點
- ② 西人工島駐點

救援設置

(1) 橋樑緊急電話設置、逃生路線指南、消防設施

① 緊急電話設置情況

橋樑段左右行車方向外側護欄設置有緊急電話樁，在緊急情況下，司乘人員可按下通話按鈕直接通過緊急電話與監控中心取得聯繫。



② 消防設施設置情況

橋樑段全線共 46 套消防栓，往香港方向與往珠澳方向各 23 套，發生火災時，司乘人員可使用消防栓進行滅火自救。

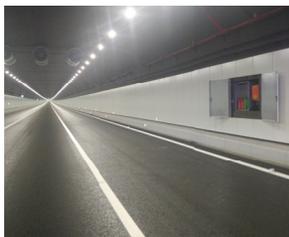


橋樑段緊急電話樁

(2) 海底隧道緊急電話設置、逃生通道指南、消防設施

① 緊急電話設置情況

海底隧道行車方向右側牆壁設有緊急電話與滅火器共用嵌入式箱體，打開箱門按下通話按鈕可直接與監控中心對話。同時，在隧道中央管廊逃生通道內部往珠澳方向一側的管壁也設置了緊急電話分機。



隧道行車通道緊急電話箱



隧道中央管廊安全通道緊急電話分機

② 應急逃生指南

海底隧道左右行車孔每隔 135 米設有應急逃生防火門通往隧道中央管廊安全疏散通道，在行車方向的左側牆壁和逃生防火門正上方有明顯的指示標識，緊急情況下，司乘人員可按照指示標誌進行逃生疏散。



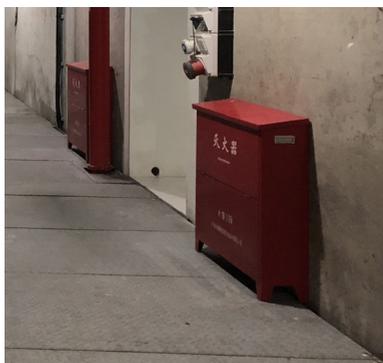
行車方向左側隧道管壁逃生疏散標識



中央管廊逃生安全疏散通道及左右安全逃生門

③ 消防設施設置情況

海底隧道行車方向左側滅火器放置於消防設備箱內。隧道行車方向右側滅火器放置於滅火器箱內。發生火災時，司乘人員可進行滅火自救。

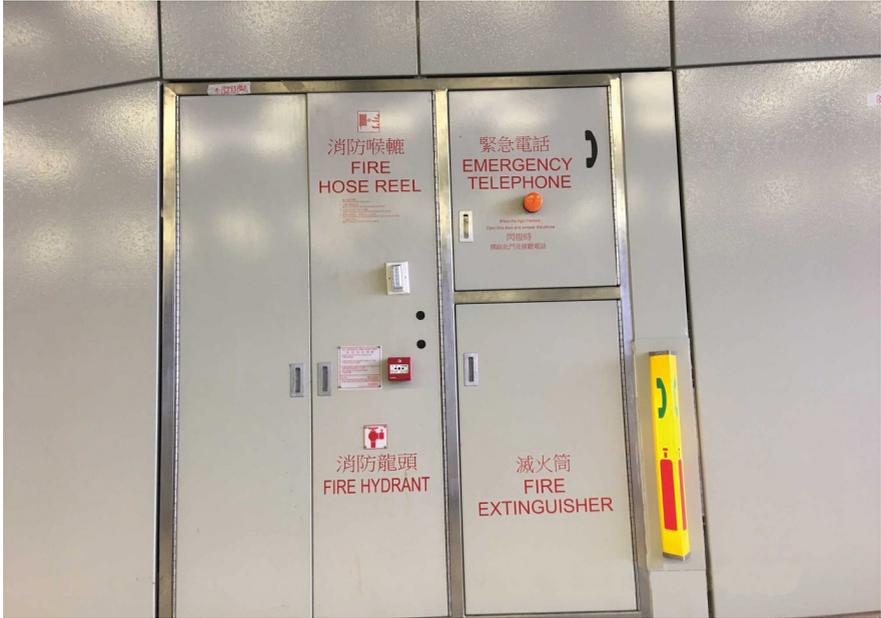


隧道行車孔滅火器箱

5.1.2 香港連接路應急救援指南

觀景山隧道緊急電話設置、消防設施、應急逃生指南

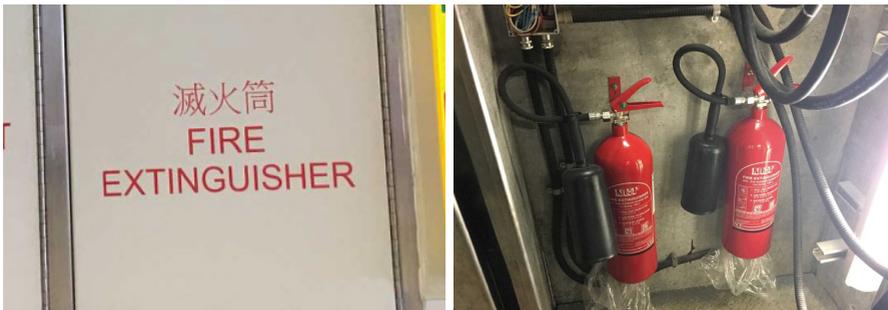
① 消防設施在隧道內側嵌入式箱體內的設置情況



嵌入式箱體

1.1 滅火器

觀景山隧道行車道內側嵌入式箱體內放置了滅火器供司乘人員緊急時使用。



滅火器

1.2 消防喉轆

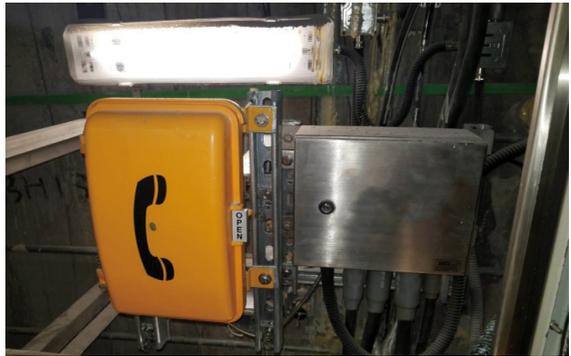
觀景山隧道行車道左側嵌入式箱體內設置有消防喉轆供司乘人員緊急時使用。



消防喉轆

1.3 緊急電話

觀景山隧道兩側牆壁嵌入式箱體內設有緊急電話。在緊急情況下，司乘人員打開箱門後拿起話筒即可直接與隧道控制中心取得聯繫。



緊急電話

② 應急逃生指南

觀景山隧道按 100 米間距設置應急逃生防火門及人行橫洞，行車道左側和逃生防火門旁設有疏散指示標誌。緊急情況下，司乘人員可通過疏散標誌前往應急逃生防火門，穿過人行橫洞前往另一邊隧道進行撤離。



疏散指示標誌

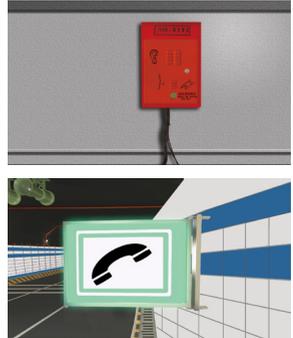
5.1.3 珠海連接線應急救援指南

珠海連接線隧道共 2 座，因隧道構造的不同，2 座隧道緊急電話、消防設施以及應急逃生方案均有不同。

(1) 加林山隧道緊急電話設置、消防設施、應急逃生指南

① 緊急電話設置情況

加林山隧道洞口及洞內設置有緊急電話。在緊急情況下，司乘人員可根據緊急電話提示牌，進入緊急電話門，按下綠色通話按鈕直接與監控中心取得聯繫。



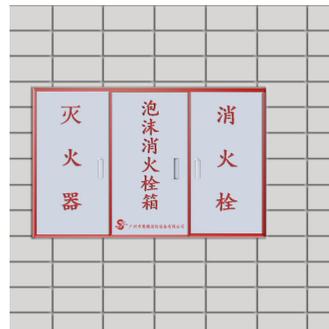
緊急電話

② 消防設施設置情況

加林山隧道行車道設置有消防設備箱，行車道右側檢修道放置了手推式滅火器。當發生火災時，在確保安全的前提下，司乘人員可以使用乾粉滅火器、手推式滅火器、水成膜泡沫滅火裝置或消防栓進行滅火。



消防喉轆



消防設備箱

③ 應急逃生指南

加林山隧道按約 50 米間距設置疏散標誌，按約 250 米間距設置人行橫洞或車行橫洞。人行橫洞、車行橫洞附近設置有相應標誌。緊急情況下，司乘人員可通過疏散標誌前往人行橫洞或車行橫洞，穿過橫洞前往另一邊隧道，再前往隧道口進行撤離。



車行橫洞標誌



人行橫洞標誌



疏散指示標誌

(2) 拱北隧道緊急電話設置、消防設施、應急逃生指南

① 緊急電話設置情況

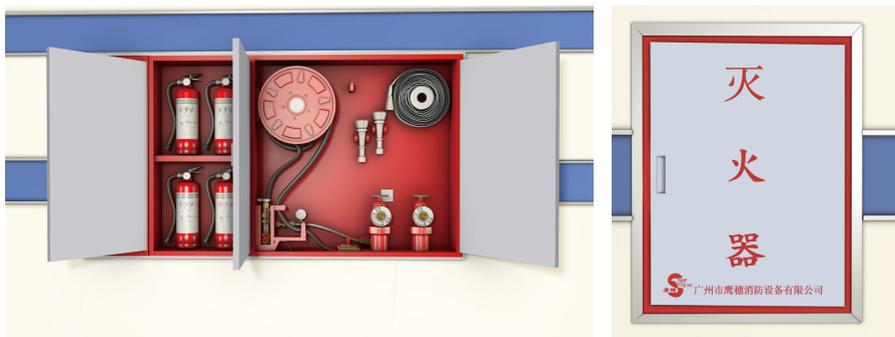
拱北隧道洞口及洞內均設有緊急電話，洞內行車道交叉佈設緊急電話。在緊急情況下，司乘人員可打開緊急電話門，按下通話按鈕直接與監控中心取得聯繫。



緊急電話

② 消防設施設置情況

拱北隧道行車道左右側，均設置有消防設備箱。當發生火災時，在確保安全的前提下，司乘人員可以使用滅火器、水成膜泡沫滅火裝置或消火栓進行滅火。



拱北隧道滅火器及消防喉轆

③ 應急逃生指南

拱北隧道入口段及出口段行車道左側設置有逃生空腔，每隔約 150 米設置一處逃生門。在行車道左側隧道壁上和逃生防火門周邊均有明顯的指示標誌。緊急情況下，司乘人員可通過逃生指示標誌前往逃生門進入逃生空腔，根據逃生空腔內疏散誘導燈及地面誘導線燈流動方向的指引，進入逃生樓梯，沿著逃生樓梯進入相對安全的隧道另一層，再沿著隧道電纜溝蓋板往隧道口方向撤離出隧道，進行緊急疏散。



逃生空腔

5.2 車輛故障操作指南

1

將車輛移至安全地點，打開危險報警閃光燈，夜間還應開啟示廓燈、後位燈。



2

將車上人員全部疏散至安全地點，並在故障車輛後方150米外擺放三角警示牌。



3

撥打緊急救援電話，說明車輛資訊、故障情況、所在位置，確認是否需要拯救服務。

- ① 撥打所在位置對應救援電話。
- ② 直接撥打橋上及隧道內的緊急電話。

4

與救援人員確認相關資訊，配合完成現場處置工作，拖離故障車輛，並轉運司機及乘客。



注：根據您所在位置請撥打對應求助電話：

- (1) 主體工程：撥打服務熱線 0756-2191999；
- (2) 香港 / 澳門連接路 / 線：直接撥打 999；
- (3) 珠海連接線：撥打服務熱線 0756-8821100。

5.3 事故車輛操作指南

事故發生，應立即停車，保護現場

造成人員傷亡或路產損失、車輛不能移動的

開啟危險報警閃光燈，在車後150米以外設置安全警告標誌，並將車上所有人員轉移至安全位置等待救援。

迅速報警，說明受傷人員數量、傷勢、所在位置、事故車輛等情況。

- ① 撥打對應路段報警、救援電話。
- ② 直接撥打橋面及隧道內的緊急電話。

司機配合救援人員對交通事故進行處理。

僅造成車輛輕微財產損失、車輛能夠移動的

開啟危險報警閃光燈，在車後150米以外設置安全警告標誌，並將車上所有人員轉移至安全位置。

在確保安全情況下，且雙方當事人對事故責任無異議，採用攝像、拍照、標劃事故位置或其他方法固定事故現場證據。

將車輛移至相對安全地點，撥打救援電話等待救援。① 撥打對應路段報警、救援電話。② 直接撥打橋面及隧道內的緊急電話。

司機配合救援人員做好現場處置工作。

注：

- (1) 主體工程交通事故：撥打 110 或服務熱線 0756-2191999；
- (2) 香港 / 澳門連接路 / 線交通事故：直接撥打 999；
- (3) 珠海連接線交通事故：撥打 110 或服務熱線 0756-8821100；

當發生交通事故時，當事人應注意自身安全和過往車輛安全，需採取適當措施避免造成更大的事故、財產損害或者人員傷亡。

5.4 跨境保險理賠指南

- (1) 粵港、粵澳兩地牌車按照現行的機動車保險及理賠制度執行。
- (2) 經大橋來往粵港的車輛須購買香港及內地的法定汽車保險。經大橋來往港澳的車輛，車主須為車輛購買香港、澳門及內地的法定汽車保險。旅客在通過大橋前，必須根據自己的目的地，事先購買兩地或三地的法定汽車保險。發生保險事故時，按照事故發生地法律及監管規定進行保險理賠。
- (3) 保險產品及投保便利。通行大橋不入珠海境的港、澳車輛，經大橋跨界通行時，應購買與通行期限相匹配的內地機動車交通事故責任強制險，並在提交跨界通行申請時，如實填報保單信息。
- (4) 理賠安排。在大橋上發生交通事故的車輛（主要指通行大橋不入珠海境的港、澳車輛），事故車主應在確保安全的情況下，對事故現場進行拍照，作為事故責任認定依據，並盡快聯絡所屬地的保險公司備案。發生人員傷亡事故的，應及時報警處理；發生“人未傷，車能動”的交通事故，拍照後應及時撤離現場，按照指引進行事故後續處理及保險理賠。

5.5 三地 24 小時警務熱線

為打擊大橋上的違法犯罪行為，三地警務部門聯手，除各自負責本方管轄區域的治安管理外，根據三地在反恐及治安防範上已有的共識及合作機制開展合作，合理配置警務力量並制定相關應急預案。

同時，三地接警中心建立 24 小時熱線電話和即時警情通報、共用機制，在接到大橋發生的警情後，按屬地原則通知相關部門進行處置，如屬非屬地的警情則應即時通報事發地接警中心。

珠海

大橋應急救援指揮中心
聯絡電話
(+86) 756-2233999

珠海市報警電話
110

香港

香港特別行政區 24 小時
緊急救助熱線
(+852) 999

澳門

澳門特別行政區
24 小時警務熱線

治安警察局行動控制中心
聯絡電話
(+853) 8790 5606
(+853) 8790 5609

5.6 預警信息發佈機制

大橋應急救援指揮中心、港珠澳大橋管理局等會根據預警級別、可能影響的範圍等情況而採取相應的預警方式。

發佈方式：收費站入口、可變情報板、大橋廣播、港珠澳大橋官方微信、網站等。

第 6 章 配套服務

6.1 諮詢、投訴電話

粵方	港方	澳方
主體工程：(+86) 756-2191999	(+852) 1823	交通事務專線：(+853) 8866 6363
珠海連接線：(+86) 756-8821100		消防局求助熱線：119、120、(+853) 28572222
珠海公路口岸：(+86) 756-3330505 (+86) 756-3331226		治安警察局報案熱線：(+853) 999

6.2 其他信息查詢管道

港珠澳大橋管理局官方網站	http://www.hzmb.org
廣東省公安廳交通管理局政府服務網	http://jj.gdga.gov.cn
香港特區政府一站通官方網站	https://www.gov.hk
港珠澳大橋香港段專屬網頁	http://www.hzmb.gov.hk/tc/index.html
澳門特區交通事務局官方網站	http://www.dsaf.gov.mo
澳門特區建設發展辦公室官方網站	http://www.gdi.gov.mo

6.3 綜合開發

東人工島：已預留了觀光、遊覽、休閒等對外開放區域。東人工島後續將根據三地政策的放開，適時啟動對外旅遊觀光及市場開放的功能。目前，具體方案正在研究當中。

珠海口岸：一期商業業態（擬計畫）主要為貨幣兌換、便利店、旅行諮詢、手信、品牌體驗館、休閒餐飲、自助售貨機；二期商業業態（擬計畫）主要為零售、娛樂、特色餐飲、休閒餐飲、配套服務、跨界展示業態、跨境購物。





港珠澳大橋通行使用指南

